



Anleitung zur HELDenhaften Sicherheit

HELDenhaftes Handeln ...

... bedeutet, für den anderen zu sorgen – und zusammen am selben Strang zu ziehen. Wir sorgen für Ihr Wohlergehen. Durch die Einhaltung der aktuellen Hygienebestimmungen können wir Ihnen ermöglichen, dass Ihr wohlverdienter Winterurlaub so wunderbar erholsam wie gewohnt wird. Neben den gesetzlich vorgesehenen Hygienemaßnahmen haben wir noch zusätzliche HELDs-Maßnahmen getroffen. Wir hoffen dabei auch auf Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Gesetzliche Hygienemaßnahmen:

- Halten Sie mind. 1,5 Meter Abstand zueinander
- Waschen Sie sich gründlich die Hände
- Beim Betreten und Verlassen des Hotels desinfizieren Sie bitte Ihre Hände
- Verzichten Sie auf Händeschütteln und schenken Sie uns stattdessen ein Lächeln. 😊

HELDenhafte Sicherheit:

- In **allen öffentlichen Hotelbereichen** bitten wir Sie eine Maske zu tragen. An Ihrem Restauranttisch können Sie diese selbstverständlich abnehmen.
- **Tischreservierungen** sind beim Frühstück sowie beim Abendessen erforderlich. Eine Reservierungsliste findest du an der Bar. **Wir bitten dich, hier für jeden Restaurantbesuch einen Tisch zu reservieren.** Das Frühstück findet um 7:30 bis 10:00 Uhr statt. Das Abendessen um 18:00 bzw. 20:00 Uhr.
- **Zimmerservice:** Alternativ servieren wir Ihr Frühstück auch gerne auf Ihr Zimmer. Dazu bitten wir Sie um Vorbestellung.
- Als kleines Dankeschön für Ihre Treue servieren wir Ihnen ein Stückerl hausgemachten Kuchen von 14:30 bis 16:00 Uhr in der Lobby.
- Wir bitten Sie **bargeldlos** zu zahlen (EC, Visa oder Mastercard). Restaurant-Rechnungen schreiben wir gerne auf Ihr Zimmer.
- Falls Sie auf die **tägliche Zimmerreinigung** verzichten möchten, hängen Sie gerne das „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür.
- Gerne steht Ihnen unser HELDen Spa zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, die Saunen nur zimmerweise zu nutzen. Saunazeiten können gerne auch vorab im Saunabereich reserviert werden.
- Gerne verwöhnen wir Sie weiterhin mit **wohltuenden Massagen**. Dazu setzen wir ein besonderes Augenmerk auf folgende Hygienerichtlinien: Therapeut und Gast tragen während der Behandlung stets eine Maske, zudem trägt der Therapeut während der Massage Handschuhe. Zwischen den Behandlungen halten wir eine halbe Stunde Pause ein, um frische Luft in die Räume zu lassen und ordnungsgemäß zu desinfizieren. Bitte erscheinen Sie fünf Minuten vor dem Termin.

Bei Fragen sind wir gerne jederzeit für Sie da. Wir wünschen Ihnen einen sicheren und wunderbar-erholsamen Heimaturlaub bei uns in Ruhpolding.

Ihre Familie Held & Pichler & das HELDs Team