

HELDenTaten

Rund um deinen gesunden Urlaub bei uns in Ruhpolding...

Um dir trotz der ungewöhnlichen Zeit einen wunderschönen und vor allem gesunden Urlaub zu ermöglichen, möchten wir dich auf diesem Weg über die aktuellen Handhabungen in Bezug auf Corona informieren. Denn durch kleine HELDENtaten eines jeden von uns kann unsere Gesundheit gewahrt werden.

1. Allgemein

- In allen öffentlichen Bereichen des Hotels bitten wir dich, eine FFP2-Maske zu tragen. Im Restaurant darf die Maske am Tisch natürlich abgenommen werden.
- Beachte stets die bekannten Hygienemaßnahmen (Abstände einhalten, Hust- und Niesetikette beachten, Hände gründlich waschen und desinfizieren, auf Händeschütteln verzichten)
- Sollten erkältungsähnliche Symptome bei dir oder Familienmitgliedern auftreten, melde dich bitte umgehend bei unserem HELDs Team.
- Bei Anreise benötigen wir einen negativen Corona-Test, der nicht älter als 24 Stunden sein darf
- Bitte beachte die von der Bundes- oder Landesregierung angeordneten Maßnahmen zur Einschränkung des Infektionsrisikos

2. Kulinarik

- Tischreservierungen im Restaurant sind sowohl beim Frühstück als auch beim Abendessen unbedingt erforderlich. Reservierungen bitte über die digitale Gästemappe GASTFREUND (App). Bei Schwierigkeiten helfen die HELDinnen an der Rezeption gerne. **Wir bitten dich, hier für jeden Restaurantbesuch einen Tisch zu reservieren.** Zu folgenden Zeiten heißen wir dich in unserem Restaurant herzlichst Willkommen:
 - Frühstück:
Montag bis Freitag ab 7:00 bis 10:00 Uhr
Samstag und Sonntag von 7:30 bis 10:00 Uhr
Bitte halte doch unbedingt an den Corona bedingten Frühstücksablauf:
 - ✓ IMMER am Resturanteingang warten bis Du platziert wirst
 - ✓ Möglichst alles mitnehmen was du gerne frühstücken möchtest
 - ✓ Eierspeisen werden am Tisch serviert
 - ✓ Nach dem ersten Gang bitte nicht mehr aufstehen
 - ✓ Gerne bringen wir Nachbestellungen zu dir an den Tisch
 - Abendessen: 18:00 oder 20:00 Uhr
- Weil unsere Freude über deinen Aufenthalt bei uns diesen Sommer so groß ist, möchten auch wir dir eine Freude bereiten und servieren dir von 14:30 bis 16:00 Uhr etwas Süßes in unserer Lobby oder auf der Dachterrasse (bitte die Einhaltung des Mindestabstands beachten).
- Restaurant-Rechnungen schreiben wir während deines Aufenthaltes gerne auf das Zimmer. Über Trinkgeld freut sich unser HELDEN-Team natürlich weiterhin sehr.

3. Zimmerreinigung

- Solltest du auf die tägliche Zimmerreinigung verzichten wollen, hänge einfach das „Bitte nicht stören“-Schild an deine Tür. Abends kannst du dieses gerne wieder abnehmen. Alternativ besteht die Möglichkeit die Reinigung über die digitale Gästemappe GASTFREUND (App) abzubestellen.

4. HELDenSpa

- Bitte benutze die Sauna deiner Wahl nur zimmerweise (1 Hausstand). Ist schon jemand drinnen, so warte bitte bis die Sauna frei ist. Bei stärkerem Andrang kannst du dir deine Nutzungszeit reservieren (die Reservierungsliste findest du auf dem Sideboard im Sauna Bereich).
- Gerne verwöhnen wir dich weiterhin mit **wohltuenden Massagen**. Dazu setzen wir ein besonderes Augenmerk auf folgende Hygienerichtlinien:
 - ✓ Therapeut und Gast tragen während der Behandlung stets eine Maske.
 - ✓ Zudem trägt der Therapeut während der Massage Handschuhe.
 - ✓ Bei Ganzkörpermassagen wird die Massage des Gesichts außen vorgelassen.
 - ✓ Zwischen den Behandlungen halten wir eine halbe Stunde Pause ein, um frische Luft in die Räume zu lassen und ordnungsgemäß zu desinfizieren.
 - ✓ Bitte erscheine fünf Minuten vor dem Termin, damit wir deine Daten aufnehmen können.

5. Radlverleih

- Gerne kannst du auch unsere hauseigenen E-Bikes inklusive Helm in verschiedenen Größen ausleihen.
- Unser Senior-Chef Alfons weist dich gerne in die Technik ein und hat auch immer ein paar Tipps für Touren je nach Könnensstufe parat.
- Zweimal wöchentlich kannst du auch bei geführten E-Bike-Touren das atemberaubende Ruhpoldinger Umland kennenlernen, trage dich hierzu bitte in die Listen an der Rezeption ein.
- Die Verleihpreise sind wie folgt:

✓ ½ Tag (8-12 Uhr oder 14-19 Uhr)	25€
✓ 1 Tag	36€
✓ 2 Tage	66€
✓ 3 Tage	94€
✓ Je weiterer Tag	25€

Bei Fragen sind wir gerne jederzeit für dich da. Wir wünschen dir einen sicheren und wunderbarerholenden Urlaub bei uns in Ruhpolding.

Deine Familien Held & Pichler & das HELDsTeam