

# HELDenTaten

## Rund um deinen gesunden Urlaub bei uns in Ruhpolding...

Um dir trotz der ungewöhnlichen Zeit einen wunderschönen und vor allem gesunden Urlaub zu ermöglichen, möchten wir dich auf diesem Weg über die aktuellen Handhabungen in Bezug auf Corona informieren. Denn durch kleine HELDdenTaten eines jeden von uns kann unsere Gesundheit gewahrt werden.

### Allgemein

- Im Hotel ist die aktuelle 2G-Regelung. Das heißt, nur genesene oder vollständig geimpfte Personen dürfen das Hotel betreten sowie beherbergt werden.
- In allen öffentlichen Bereichen des Hotels bitten wir dich, eine **FFP2-Maske** zu tragen. Im Restaurant darf die Maske am Tisch natürlich abgenommen werden.
- Beachte stets die bekannten Hygienemaßnahmen (Abstände einhalten, Hust- und Niesetikette beachten, Hände gründlich waschen und desinfizieren, auf Händeschütteln verzichten)
- Sollten erkältungsähnliche Symptome bei dir oder Familienmitgliedern auftreten, melde dich bitte umgehend bei unserem HELDden Team.
- Bitte beachte die von der Bundes- oder Landesregierung angeordneten Maßnahmen zur Einschränkung des Infektionsrisikos.

### Kulinarik

- Tischreservierungen im Restaurant sind sowohl beim Frühstück als auch beim Abendessen unbedingt erforderlich. Reservierungen bitte über die digitale Gästemappe GASTFREUND (App). Bei Schwierigkeiten helfen die HELDinnen an der Rezeption gerne. **Wir bitten dich, hier für jeden Restaurantbesuch einen Tisch zu reservieren.**  
Zu folgenden Zeiten heißen wir dich in unserem Restaurant herzlichst Willkommen:
  - Frühstück:  
7:00 bis 10:00 Uhr  
Bitte halte doch unbedingt an den Corona bedingten Frühstücksablauf:
    - ✓ IMMER am Resturanteingang warten bis Du platziert wirst
    - ✓ Möglichst alles mitnehmen was du gerne frühstücken möchtest
    - ✓ Eierspeisen werden am Tisch serviert
    - ✓ Bitte achte unbedingt auf den Abstand von 1,5m
  - Abendessen: 18:00 oder 20:00 Uhr
- Restaurant-Rechnungen schreiben wir während deines Aufenthaltes gerne auf das Zimmer. Über Trinkgeld freut sich unser HELDden-Team natürlich weiterhin sehr.

## Zimmerreinigung

- Aus Liebe zu unserer Umwelt reinigen wir die Zimmer jeden zweiten Tag. Solltest du eine zusätzliche Zimmerreinigung wünschen melde dich an der Rezeption oder über die digitale Gästemappe GASTFREUND (App).
- Solltest du auf die Zimmerreinigung verzichten wollen, hänge einfach das „Bitte nicht stören“-Schild an deine Tür. Abends kannst du dieses gerne wieder abnehmen. Alternativ besteht die Möglichkeit die Reinigung über die digitale Gästemappe GASTFREUND (App) abzubestellen.

## HELDenSpa

- Die Saunen dürfen jeweils von maximal vier Personen zur selben Zeit genutzt werden. Bitte achte auch in der Sauna unbedingt auf den Mindestabstand von 1,5 Metern. Sind schon vier Personen in der Sauna, so warte bitte bis eine Person die Sauna verlässt.
- Gerne verwöhnen wir dich weiterhin mit **wohltuenden Massagen**. Dazu setzen wir ein besonderes Augenmerk auf folgende Hygienerichtlinien:
  - Therapeut und Gast tragen während der Behandlung stets eine Maske.
  - Zwischen den Behandlungen halten wir 15 Minuten Pause ein, um frische Luft in die Räume zu lassen und ordnungsgemäß zu desinfizieren.
  - Bitte erscheine fünf Minuten vor dem Termin, damit wir deine Daten aufnehmen können.

## HELDs Winter Aktivprogramm

- Anmeldung und weitere Infos unter <https://www.giggle.tips/heldsvital> oder direkt bei unserem Senioregastgeber & Aktivguide Alfons Pichler (Tel. 0049 160 99140965)

## Verleih von Wintersportausrüstung (Langlauf/Skating, Ski Alpin, Schneeschuhe, Skitouren)

- Täglich um 17:30 Uhr an der Rezeption (wir bitten um Voranmeldung an der Rezeption oder unter <https://www.giggle.tips/heldsvital>)
- Weitere Infos direkt bei unserem Senioregastgeber & Aktivguide Alfons Pichler (Tel. 0049 160 99140965)

Bei Fragen sind wir gerne jederzeit für dich da. Wir wünschen dir einen sicheren und wunderbarerholenden Urlaub bei uns in Ruhpolding.

Deine Familien Held & Pichler & das HELDsTeam